สิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขของสมาชิก NCT eCARD

สิทธิประโยชน์ NCT eCARD

1. สิทธิในการจองที่นั่งล่วงหน้า ผ่านช่องทางออนไลน์
2. สะสมคะแนนแลกเป็นของรางวัลหรือส่วนลดค่าโดยสาร
3. รับสิทธิพิเศษจากร้านค้า ร้านอาหารและโรงแรมต่างๆ มากมาย
4. โปรโมชั่นพิเศษ ตลอดปี สำหรับลูกค้าสมาชิกเท่านั้น

วิธีการใช้ NCT eCARD และการสะสมคะแนน

1. แจ้งเบอร์โทรศัพท์ ก่อนการซื้อตั๋วโดยสาร หรือ ส่งพัสดุภัณฑ์ทุกครั้งเพื่อสะสมคะแนน
2. รับ 1 คะแนน เมื่อซื้อตั๋วเดินทางทุก 25 บาท หรือ ส่งพัสดุภัณฑ์ทุก 50 บาท (ยกเว้นส่วนที่คิดเพิ่มเป็นค่าประกันการส่งพัสดุภัณฑ์)
3. สมาชิก NCT eCARD สงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ที่มีชื่อตามฐานข้อมูล สมาชิกเท่านั้น ไม่สามารถสะสมคะแนนสำหรับการซื้อตั๋วโดยสาร หรือส่งพัสดุภัณฑ์ให้แก่บุคคลอื่น
4. สำหรับตั๋วไป-กลับของบริษัท นครชัย 21 คะแนนสะสมจะได้รับเฉพาะขาไปเท่านั้น
5. สมาชิก NCT eCARD มีอายุ 2 ปี (วันหมดอายุจะแสดงภายในที่ App หรือ Web)

ช่องทางการจองตั๋ว

1. ลูกค้านครชัยทัวร์ : สามารถจองที่นั่งผ่านเว็บไซต์ หรือผ่าน แอปพลิเคชัน " NCT eCARD " จองตั๋วล่วงหน้าได้สูงสุด 30 วัน ถึง 4 ชั่วโมง ก่อนการเดินทาง
2. ลูกค้านครชัย 21 : สามารถจองที่นั่งผ่านเว็บไซต์ หรือผ่าน แอปพลิเคชัน " NCT eCARD " จองตั๋วล่วงหน้าได้สูงสุด 30 วัน ถึง 1 ชั่วโมง ก่อนการเดินทาง
3. สามารถจองตั๋ว ผ่านทางเว็บไซต์ หรือผ่าน แอปพลิเคชัน ได้ไม่เกิน 2 ที่นั่ง / เที่ยว ได้ทั้งขาไปและขากลับ (รวมจองที่นั่งผ่านอินเทอร์เน็ต สูงสุด 4 ที่นั่ง/วัน)

วิธีการจองตั๋วผ่านเว็บไซต์ - ทั้งลูกค้านครชัยทัวร์ และนครชัย 21

1. เข้าไปที่ www.nakhonchaitour.com หัวข้อ จองตั๋วออนไลน์ ป้อนเบอร์โทรศัพท์ และรหัสผ่าน (Password)
2. การจองที่นั่งต้องจองโดยเลือกจุดเริ่มต้นเป็นท่าต้นทางเท่านั้น ลูกค้าสามารถรับตั๋วและรอขึ้นรถที่ท่าจำหน่ายตั๋วระหว่างทางได้ ทั้งนี้ต้องชำระเงินค่าโดยสารในราคาต้นทาง เนื่องจากบริษัทฯ จะล๊อกที่นั่งดังกล่าวไว้ให้ท่านตั้งแต่รถออกจากต้นทาง
3. ต้องชำระเงินเพื่อรับตั๋วเดินทาง ก่อนรถออกจากท่าต้นทาง ตามระยะเวลาที่กำหนด มิฉะนั้นจะถือว่าสละสิทธิ์

วิธีการจองตั๋วผ่านแอปพลิเคชัน NCT eCARD

สามารถเข้าใช้งานได้โดยการลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน NCT eCARD ส่วนลูกค้าที่เป็นสมาชิกสามารถเข้าใช้งานโดยการ ป้อนเบอร์โทรศัพท์ และรหัสผ่าน (Password)

การยกเลิกตั๋วจองบน Internet

1. สมาชิก NCT eCARD สามารถยกเลิกตั๋วจองผ่านบนเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน ได้ด้วยตนเอง โดยสามารถยกเลิกได้สูงสุด 3 ครั้ง
2. กรณีตั๋วที่จองมีการออกตั๋ว ระบบจะคืนค่าการยกเลิกตั๋วจองเป็นค่าเริ่มต้นทุกครั้ง
3. กรณีสมาชิกฯ ยกเลิกตั๋วครบตามจำนวนที่กำหนด จะไม่สามารถเข้าไปจองตั๋วได้อีก หากต้องการ จองตั๋ว ต้องติดต่อศูนย์บริการลูกค้า เพื่อคืนค่าการยกเลิกตั๋วจองเป็นค่าเริ่มต้น

การรับตั๋วจอง

ลูกค้านครชัยทัวร์ : รับตั๋วอย่างน้อย 30 นาที ณ ช่องจำหน่ายตั๋ว ก่อนเวลารถออกจากต้นทาง
ลูกค้านครชัย 21 : รับตั๋วอย่างน้อย 15 นาที ณ ช่องจำหน่ายตั๋ว ก่อนเวลารถออกจากต้นทาง

กรณีไม่รับตั๋วจอง

1. สมาชิก NCT eCARD ไม่รับตั๋วจองที่ตนเองจองไว้ตามเวลาที่กำหนด โดยครั้งที่ 1 ทางบริษัทฯ จะแจ้งเตือนสมาชิกฯ ทาง SMS
2. กรณีครั้งที่ 2 บริษัทฯ จะปิดการใช้งานชั่วคราว และแจ้งสมาชิกฯ ให้ทราบทาง SMS แล้วจะเปิดให้ใช้งานอีกครั้งหลังจากสมาชิกฯ ติดต่อกลับมาที่บริษัทฯ

3. กรณีครั้งที่ 3 บริษัทฯ แจ้งยกเลิกบัตรสมาชิกฯ ทาง SMS หากต้องการใช้งานต้องสมัครใหม่ เท่านั้น **คะแนนสะสมในบัตรเก่า จะไม่สามารถนำมาใช้งานได้**

การเลื่อนตั๋วเดินทาง / คืนตั๋ว

ลูกค้านครชัยทัวร์ : ต้องติดต่อที่ท่าจำหน่ายตั๋วก่อนรถเที่ยวเดิมออกจากต้นทาง 2 ชั่วโมง
ลูกค้านครชัย 21 : ต้องติดต่อที่ท่าจำหน่ายตั๋วก่อนรถเที่ยวเดิมออกจากต้นทาง 1 ชั่วโมง

วิธีการตรวจสอบคะแนนสะสม

1. ตรวจสอบคะแนนบนตั๋วโดยสารได้ทุกครั้งที่ใช้บริการ
2. ตรวจสอบได้ที่ท่าจำหน่ายตั๋วของบริษัทฯ ทุกสาขา
3. ตรวจสอบคะแนนสะสมผ่านทางเว็บไซต์ www.nakhonchaitour.com
   หรือ www.nakhonchai21.com หัวข้อ จองตั๋วออนไลน์
   พร้อมป้อนหมายเลขโทรศัพท์ และ Password
   หรือผ่าน แอปพลิเคชัน NCT eCARD

วิธีการแลกของรางวัล

- กรณีแลกแลกของรางวัล ที่ท่าจำหน่ายตั๋ว

ลูกค้าแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ พร้อมบัตรประชาชน ติดต่อที่ท่าจำหน่ายตั๋วที่ใกล้บ้าน เพื่อแสดงความประสงค์แลกรับของรางวัล พร้อมระบุสถานที่รับให้ชัดเจน โดยข้อมูลชื่อผู้แลกของรางวัลจะต้องตรงกันกับชื่อเจ้าของบัตร ลูกค้าจะยังไม่ได้รับของรางวัลในทันที จนกว่าบริษัทฯ ได้ตรวจสอบข้อมูลชื่อผู้แลกของรางวัล และตัดยอดคะแนนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทางบริษัทฯ จึงจะจัดส่งของรางวัลให้ในภายหลัง

- กรณีแลกแลกของรางวัล ผ่านระบบออนไลน์

เว็บไซต์ : เข้าระบบสมาชิก ผ่านทางเว็บไซต์ www.nakhonchaitour.com
หรือ www.nakhonchai21.com หัวข้อ จองตั๋วออนไลน์ เลือกหัวข้อ NCT Rewards เพื่อเลือกของรางวัลที่ต้องการ

แอปพลิเคชัน : เข้าระบบสมาชิกไปที่เมนู Member แล้วเลือกหัวข้อ NCT Rewards

การโอนคะแนน

1. กรณีต่ออายุสมาชิกก่อนวันหมดอายุ คะแนนจากบัตรเก่าจะโอนเข้าบัตรใหม่ทันที
2. สงวนสิทธิ์เฉพาะเจ้าของบัตรเท่านั้น คะแนนไม่สามารถโอนให้กับบุคคลอื่นได้
3. หากสมาชิกหมดอายุไปแล้ว คะแนนสะสมจะไม่สามารถนำมาใช้งานได้

การใช้บริการบน Internet

1. เมื่อสมัครเป็นสมาชิก NCT eCARD ครั้งแรก ท่านจะได้รับ ข้อความ SMS แจ้งให้ตั้งรหัสผ่านด้วยตัวเอง
2. สามารถใช้งานได้ผ่านช่องทาง www.nakhonchaitour.com และ www.nakhonchai21.com หัวข้อ "จองตั๋วออนไลน์" หรือ แอปพลิเคชัน NCT eCARD ทั้งระบบ iOS และ Android
3. สามารถจองที่นั่ง ผ่านทางอินเตอร์เน็ตล่วงหน้าได้ครั้งละ 2 ที่นั่ง ทั้งไปและกลับ
4. การจองที่นั่ง ต้องจองโดยเลือกจุดเริ่มต้นเป็นท่าต้นทางเท่านั้น ลูกค้าสามารถรับตั๋วและรอขึ้นรถที่ท่าจำหน่ายตั๋วระหว่างทางได้ ทั้งนี้ต้องชำระเงินค่าโดยสารในราคาต้นทาง เนื่องจากบริษัทฯ จะล็อกที่นั่งดังกล่าวไว้ให้ท่านตั้งแต่รถออกจากต้นทาง
5. ต้องชำระเงินเพื่อรับตั๋วเดินทาง "ก่อนรถออกจากท่าต้นทาง" ตามระยะเวลาที่กำหนด มิฉะนั้นจะถือว่าสละสิทธิ์
6. กรณีจองที่นั่งแล้วไม่ประสงค์เดินทาง สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตัวเอง ผ่าน Website และ APP NCT eCARD ที่เมนู ตั๋วจองของฉัน หรือแจ้งศูนย์บริการลูกค้านครชัยทัวร์ (044-261-555) หรือศูนย์บริการลูกค้านครชัย 21 (044-257-997) เพื่อยกเลิกรายการ หากไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขสิทธิของท่านจะถูกระงับการเข้าจองตั๋วออนไลน์

หมายเหตุ : ติดตามสิทธิพิเศษมากมายที่ Facebook /NAKHONCHAITOUR และ Facebook /NAKHONCHAI21

*บัตรสมาชิก NCT eCARD เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท นครชัยทัวร์ จำกัด และบริษัท นครชัย 21 จำกัด
จึงขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัตรหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า